

## TERMOS E CONDIÇÕES PARA ATENDIMENTO CUSTOMIZADO

O Atendimento Customizado realizado por iniciativa da Apex-Brasil de forma gratuita submete-se às disposições destes Termos e Condições.

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. “**Apex-Brasil**” significa Serviço Social Autônomo Agência de Promoção de Exportações do Brasil, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, instituída em conformidade com seu Estatuto Social, nos termos da Lei nº 10.668/03 e do Decreto nº 4.584/03, inscrita no CNPJ sob o nº 05.507.500/0001-38, com sede no Setor Bancário Norte (SBN), Quadra 02, Lote 11, Ed. Gabriel Otávio Estevão de Oliveira, Brasília (DF).

1.2. “**CLIENTE**” significa a empresa brasileira atendida, representado por seu(s) Representante(s) Legal(is).

1.3. “Partes” significam a **Apex-Brasil** e o **CLIENTE**.

1.4. “Atendimento Customizado”, doravante simplesmente Atendimento, significa todo e qualquer tipo de atendimento customizado pela **Apex-Brasil** sem contraprestação financeira do **CLIENTE**, com o objetivo de diagnosticar as necessidades do **CLIENTE** e oferecer os serviços prestados pela **Apex-Brasil** no Brasil e no exterior a fim de desenvolver a cultura exportadora no **CLIENTE** e/ou aumentar suas exportações e internacionalizar seus negócios.

1.5. “Plano de Trabalho” significa o conjunto de ações, com definição de prazos e obrigações, elaborado conjuntamente pelas **Partes**, após o aceite por escrito do Atendimento pelo **CLIENTE**.

### 2. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

2.1. O **CLIENTE** se compromete a cumprir todas as ações, obrigações e prazos que lhe forem atribuídos no Plano de Trabalho, indicando o(s) responsável(s) técnico para execução do Plano de Trabalho.

2.2. O **CLIENTE**, compromete-se a fornecer à **Apex-Brasil** os elementos e informações indispensáveis à execução do Atendimento.

2.3. O **CLIENTE** é responsável, única e exclusivamente, por toda e qualquer informação enviada à **Apex-Brasil**, bem como pela validação dos dados solicitados pela **Apex-Brasil** na elaboração do Atendimento.

2.4. O **CLIENTE** fica responsável por assegurar os direitos de propriedade intelectual relacionados a seu negócio, bem como por respeitar os direitos de propriedade intelectual pertencentes a terceiros, responsabilizando-se legal e financeiramente por toda e qualquer violação a esses direitos e por quaisquer prejuízos decorrentes do descumprimento desta Cláusula.

2.5. O **CLIENTE** não prestará quaisquer declarações à imprensa e à mídia em geral a respeito do objeto da presente relação, sem prévia autorização escrita da **Apex-Brasil**.

### 3. RESPONSABILIDADES DA APEX-BRASIL

3.1. A **Apex-Brasil** é responsável por prestar o Atendimento e manter os recursos humanos necessários para execução completa e eficiente do serviço.

### 4. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PELA APEX-BRASIL

4.1. A prestação de serviços realizada pela equipe técnica da Apex-Brasil no Brasil, com base no Plano de Trabalho, será oferecida ao **CLIENTE** de forma gratuita.

- 4.1.1. A natureza gratuita dos serviços a serem prestados pela equipe técnica da Apex-Brasil no Brasil, com base no Plano de Trabalho, não afasta a necessidade de a empresa aderir e cumprir os regulamentos próprios de cada serviço.
- 4.1.2. A gratuidade da prestação dos serviços pela equipe técnica da Apex-Brasil no Brasil exige que o CLIENTE se comprometa com contrapartidas mínimas a serem definidas no Plano de Trabalho.
- 4.1.3. O não cumprimento das contrapartidas definidas no Plano de Trabalho dará à Apex-Brasil o direito de cobrar por todo o Atendimento realizado.

## **5. DECLARAÇÃO DE ISENÇÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE**

5.1. Embora todos os esforços envidados para garantir a alta qualidade e a exatidão do Atendimento, a **Apex-Brasil** não oferece quaisquer garantias, expressas ou implícitas, em relação à concretização de negócios, e rejeita expressamente todas e quaisquer garantias, incluindo garantias de comercialização ou de alcance de algum fim específico. Em nenhuma circunstância a **Apex-Brasil** será responsável por quaisquer prejuízos diretos, especiais, acidentais ou consequências (incluindo, sem a eles se limitar, prejuízos por perda de lucros, interrupção de atividades comerciais, perda de informações comerciais, ou outras perdas de caráter pecuniário), direta ou indiretamente resultantes do Atendimento, ou da sua dependência deles. A **Apex-Brasil** não garante o fechamento de negócios pelo **CLIENTE**.

5.2. É responsabilidade exclusiva do **CLIENTE** escolher, adquirir produtos, ou usar serviços de terceiros, mesmo que indicados pela **Apex-Brasil**, não podendo a **Apex-Brasil** ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por eventuais falhas ou inadimplementos destes terceiros.

5.3. O pessoal envolvido na execução deste instrumento guardará seu vínculo e subordinação à Parte a cujo quadro pertencer, e cada uma das Partes, particularmente e com exclusividade, compromete-se a cumprir as respectivas obrigações civis, trabalhistas, previdenciárias, fiscais e tributárias, na forma da legislação em vigor, inclusive se decorrentes de ação judicial ou atuação administrativa, relativamente aos seus respectivos empregados, dirigentes e/ou prepostos eventualmente envolvidos no Atendimento.

## **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITO DE IMAGEM**

6.1. Os direitos de propriedade intelectual, de qualquer natureza, decorrentes da execução do Atendimento serão, respeitados os direitos morais do(s) autor(es), de propriedade e uso de ambas as partes.

6.2. Caso decorram direitos de propriedade intelectual das ações e trabalhos desenvolvidos conjuntamente pelas Partes no âmbito do Atendimento, as Partes definirão a propriedade e forma de exploração desses direitos em instrumento próprio.

6.3. Cada uma das Partes se compromete a:

- a) Prontamente fornecer todos e quaisquer documentos e informações que sejam necessários para que a outra Parte possa exercer e buscar as respectivas proteções, a seu exclusivo critério, dos direitos de propriedade intelectual no âmbito do objeto do Atendimento;
- b) Assegurar a obtenção de autorização e/ou cessão à outra Parte dos direitos de uso de imagem, voz e outros correlatos dos profissionais e pessoal envolvidos na execução do objeto do Atendimento, se for o caso, para veiculação nos canais institucionais e em ações de divulgação sem fins lucrativos que forem necessárias, a exclusivo critério das Partes; e
- c) Não utilizar a marca e quaisquer outros sinais distintivos da outra Parte sem a devida autorização desta ou em desconformidade com o previsto nestes Termos.

6.4. Cada uma das Partes garante que:

- a) Os direitos de propriedade intelectual resultantes da execução destes Termos não violam quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros, isentando a outra Parte de quaisquer reclamações de terceiros e ônus decorrentes, de qualquer natureza, inclusive financeiros; e
- b) É a legítima detentora dos direitos de propriedade intelectual cedidos e transferidos à outra Parte, bem como obteve a cessão dos direitos patrimoniais dos profissionais e pessoal envolvidos na execução de ações relacionadas ao objeto destes Termos, os quais são transferidos à outra Parte livres de quaisquer ônus.

## 7. CONFIDENCIALIDADE

7.1 As informações disponibilizadas pelo **CLIENTE** serão tratadas com confidencialidade e subsidiarão o Atendimento.

7.2. Não se consideram sigilosas e/ou confidenciais as informações que:

- a) Já eram legalmente de conhecimento da **Apex-Brasil** no momento em que receber as mesmas do **CLIENTE**, conforme demonstrado por documentos ou outras provas tangíveis em posse do recebedor;
- b) Já tiverem sido publicadas ou estiverem de outra forma disponíveis ao público no momento em que a **Apex-Brasil** tiver acesso às mesmas;
- c) Forem subsequentemente reveladas à **Apex-Brasil** por terceiros que não tenham qualquer compromisso de confidencialidade;
- d) Subsequentemente forem publicadas ou tornarem-se disponíveis ao público por meios que não ensejem a quebra desta presente contratação; ou
- e) Forem subsequentemente reveladas a terceiros sem qualquer dever de confidência.

7.3. As hipóteses previstas nas letras 'c', 'd' e 'e' somente aplicar-se-ão a partir dos eventos subsequentes declarados.

7.4. A **Apex-Brasil** compromete-se e obriga-se, ainda, a:

- a) Utilizar as informações confidenciais que lhe forem reveladas pelo **CLIENTE** exclusivamente para os propósitos do Atendimento, mantendo sempre estrito sigilo acerca de tais informações;
- b) Tomar todas as medidas necessárias à proteção das informações confidenciais a que tiver acesso por força deste instrumento da mesma forma como tomam no manuseio e uso de suas próprias informações confidenciais, além de evitarem e prevenirem a revelação a terceiros, nos termos expostos por esta cláusula.

## 8. PRAZO DE VIGÊNCIA

8.1. O Atendimento vigorará a partir da data de aceitação por escrito do Atendimento pelo **CLIENTE**, e se encerrará com a conclusão de todas as ações previstas no Plano de Trabalho, salvo se ocorrer alguma das hipóteses de término previstas na cláusula 9ª destes Termos e Condições.

8.2. As obrigações de confidencialidade (cláusula 7ª) e as disposições a respeito de propriedade intelectual (cláusula 6ª) mantêm-se mesmo após o término da vigência do Atendimento.

## 9. DENÚNCIA

9.1. O Atendimento poderá ser denunciado a qualquer tempo, por qualquer das **Partes**, por meio de envio de notificação por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias corridos, sem que haja qualquer obrigatoriedade de uma **Parte** indenizar a outra, ou rescindido, imediatamente em caso de descumprimento de qualquer compromisso previsto no presente acordo.

9.2. A denúncia não prejudicará as atividades em andamento, devendo ser respeitadas as obrigações assumidas durante sua vigência.

## **10. FORÇA MAIOR**

10.1. A **Apex-Brasil** não será responsabilizada ou declarada em falta por qualquer atraso ou falha no desempenho, ou interrupção na entrega do Atendimento, que resultem direta ou indiretamente de causa ou circunstância que exceda uma forma razoável de controle, incluindo, embora a elas não se limitando, falhas de equipamento eletrônico ou mecânico, ou das linhas de comunicação, telefone ou outros problemas de intercomunicação, vírus de computador, acesso não autorizado, roubo, erros de operadores, mau tempo, terremotos, ou desastres naturais, greves ou outros problemas trabalhistas, conflitos armados ou restrições governamentais.

## **11. ACEITAÇÃO DO PRESENTE TERMOS E CONDIÇÕES PELAS PARTES**

11.1. As Partes aceitam que estes Termos e Condições prevaleçam no caso de qualquer conflito ou inconsistência com outra declaração escrita ou verbal existente entre as Partes, sendo que nenhum preposto da **Apex-Brasil** tem autoridade para alterar os termos e condições estabelecidos, ou fazer qualquer promessa em seu nome.

## **12. MODIFICAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES**

12.1. A **Apex-Brasil** reserva-se o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral e sem prévio aviso, os Termos e Condições para Atendimento Customizado, por razões normativas ou para refletir mudanças nos serviços prestados pela Apex-Brasil.

12.2. Os Termos e Condições em vigor são disponibilizados no site da Apex-Brasil: [www.apexbrasil.com.br](http://www.apexbrasil.com.br).

## **13. DA COMUNICAÇÃO**

13.1. Todas as comunicações, notificações, solicitações e aprovações exigidas por estes Termos e Condições serão por escrito e deverão ser encaminhadas para os endereços eletrônicos informados no Plano de Trabalho.

13.2. As comunicações, notificações, solicitações e aprovações serão consideradas como tendo sido recebidas na data da expedição ou no dia útil seguinte, se enviadas após o fim do expediente do destinatário.

## **14. DA RESPONSABILIDADE SOCIAL E MEIO AMBIENTE**

14.1. As Partes se comprometem a não explorar qualquer forma de mão-de-obra infantil e a evitar, de todos os modos, a contratação e/ou aquisição de produtos e/ou serviços de pessoas físicas ou jurídicas que explorem, direta ou indiretamente, o trabalho infantil em qualquer localidade.

14.2. As Partes se comprometem a não explorar qualquer forma de trabalho forçado ou análogo a escravo, bem como não contratar ou adquirir, ou mesmo se beneficiar de qualquer forma de mão-de-obra forçada ou trabalho análogo a escravo.

14.3. As Partes se comprometem a envidar esforços para adotar as medidas adequadas para prevenir, combater e reduzir os impactos ambientais significativos, que atividades desenvolvidas por força deste Contrato possam produzir.

## **15. DISPOSIÇÕES GERAIS**

15.1. Qualquer omissão ou tolerância, por qualquer das Partes, ao exigir o estrito cumprimento destes Termos e Condições, ou no exercício das prerrogativas dele decorrentes, será considerada mera liberalidade, não se configurando precedente, novação, modificação ou renúncia ao direito previsto na Lei ou no pactuado neste ajuste, sob qualquer hipótese ou pretexto, nem afetará o direito da Parte de exercê-lo a qualquer tempo.

15.2. As Partes se comprometem e obrigam a envidar seus melhores esforços no sentido de resolver amigavelmente quaisquer questões, pendências ou controvérsias havidas em decorrência do presente instrumento, prevalecendo para todos os fins e efeitos de direito as reais intenções das partes.

15.3. Se qualquer cláusula destes Termos e Condições for considerada inválida ou inexecutável por qualquer tribunal competente, tal fato não tornará o restante dos Termos e Condições inválido ou inexecutável; os Termos e Condições serão lidos e interpretados como se a(s) cláusula(s) inválida(s) ou inexecutável(is) não existisse(m), e os direitos e obrigações das Partes serão devidamente interpretados e cumpridos.

15.4. Estes Termos e Condições, juntamente com o Plano de Trabalho, constituem a totalidade do acordo entre a **Apex-Brasil** e o **CLIENTE** para o Atendimento.

## **16. LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO**

16.1. Os presentes Termos e Condições são regidos pelas normas legais e regulamentares da República Federativa do Brasil.

16.2. Quaisquer controvérsias relativas aos presentes Termos e Condições serão submetidas ao foro de Brasília, Distrito Federal, por mais privilegiado que outro seja.